



## ■ PROFESSIONELL FEEDBACK GEBEN

Es gibt kaum ein effizienteres Instrument zu Standortbestimmung und/oder Motivation als eine fundierte Rückmeldung. Ob Führungskraft, TrainerIn oder KollegIn – immer wieder ist genau diese Fähigkeit der professionellen Resonanz gefragt.

Ebenso wie die aufbauende, positive Einschätzung einer Leistung ist dabei auch das konstruktive kritische Feedback eine Fertigkeit, die beherrscht sein will, um nicht entmutigend zu wirken.

Wie also sieht sie aus, die Klaviatur intelligenten Feedbacks? Wie kann ich sie einüben, anwenden und was unterstützt mich dabei? Wie Sorge ich dafür, dass mein Gegenüber auch wirklich versteht, was ich ausdrücke – und nicht etwas ankommt, das von mir so nie losgeschickt werden sollte? Wo endet die Relevanz, wo beginnt die Meinung, also: Wie bestimme ich korrekt das Spielfeld, auf dem sich Rückmeldung thematisch bewegen darf?

### THEMEN UND INHALTE DES SEMINARS:

- Chancen und Gefahren von kritischem Feedback
- Quadratisches Feedback
- Kritisches Feedback ermutigend geben, mit Hilfe des Werte- und Entwicklungsquadrates
- Vorbereitung konkreter „Fälle“ aus der eigenen Praxis
- Sie bekommen ausführliches Feedback zum Feedback

### DATUM:

15. und 16. Februar 2021 jeweils 09:30 - 16:30 Uhr

### ORT:

Das Seminar wird als Zoom-Meeting durchgeführt. Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Einladung mit allen Daten zur Zugangsberechtigung.

### LEITUNG:

Dipl.-Psych. Regine Heiland

### VORAUSSETZUNGEN:

Interesse

### KOSTEN:

700,00 EUR zzgl. gesetzl. MwSt.

### ANMELDUNG:

Bitte schicken Sie den unten stehenden Anmeldebogen per Post oder per Mail an uns.

■ **PROFESSIONELL FEEDBACK GEBEN**

Antwort bitte direkt an

elbdialog GbR  
Tel.: +49 40 609 4005 10  
Regine Heiland  
Falckweg 5a  
22605 Hamburg

Institution: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Hiermit melde ich / melden wir verbindlich folgende Person für das oben genannte Seminar an:

Name	Vorname	Funktion
_____		

Ich habe die beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von elbdialog gelesen und akzeptiere diese mit meiner Unterschrift.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel / Unterschrift

## ■ ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR OFFENE SEMINARE

### **Gebühren**

Die Seminargebühren decken alle anfallenden Kosten für ReferentInnenen, Seminarräume, Material und Kaffeepausen im Seminar ab.

Ihre Unterbringung während der Seminardauer und Ihre Mahlzeiten organisieren und bezahlen Sie bitte in Eigenregie.

### **Anmeldung**

Anmeldungen, Stornierungen und Umbuchungen bedürfen immer der Schriftform und sind nur in Verbindung mit unserer schriftlichen Bestätigung innerhalb von 7 Werktagen gültig. Senden Sie sie bitte per Post oder Fax an die unten stehende Adresse.

Für jeden von uns schriftlich bestätigten Seminarplatz wird eine Anmeldegebühr in Höhe von EUR 100,- erhoben. Dieser Betrag ist innerhalb von 3 Wochen nach Erhalt unseres Schreibens auf das unten genannte Konto zu überweisen und wird auf die Seminargebühr angerechnet. Erst nach Eingang dieses Betrages gilt unsere Seminarplatzzusage als verbindlich.

Die restlichen Seminargebühren müssen bis 3 Monate vor Seminarbeginn auf unserem unten stehenden Konto eingegangen sein. Andernfalls gilt die Anmeldung als storniert.

Nehmen Sie Überweisungen bitte ausschließlich auf unser in der Anmeldebestätigung genanntes Konto vor und geben Sie bitte den TeilnehmerInnen-Namen sowie den Titel und das Datum der Veranstaltung an.

### **Stornierung**

Wenn Sie bis 3 Monate vor Seminarbeginn von Ihrer Anmeldung zurücktreten, behalten wir die geleistete Anzahlung (Anmeldegebühr) in Höhe von EUR 100,- als Bearbeitungsgebühr ein. Alle darüber hinaus gehenden Gebühren werden Ihnen erstattet.

Sollten Sie gezwungen sein, innerhalb von 3 Monaten vor Seminarbeginn von Ihrer Anmeldung zurückzutreten, berechnen wir 30% der Teilnahmegebühren. Alle darüber hinaus gehenden Gebühren werden Ihnen erstattet.

Sollten Sie kurzfristig, auch unverschuldet, innerhalb von 4 Wochen vor Seminarbeginn stornieren, müssen wir die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung stellen.

Ist es Ihnen möglich, einen Ersatzteilnehmer zu benennen, der die jeweiligen Kursvoraussetzungen erfüllt, bzw. gelingt es uns, den Platz anderweitig zu besetzen, fallen für Sie 10% Bearbeitungspauschale an.

Sollte ein Seminar seitens des Veranstalters aus zwingenden Gründen ganz abgesagt werden müssen, so werden den Teilnehmenden die vollen Seminargebühren zurückerstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

### **Programm und ReferentInnen**

Der Veranstalter behält sich vor, das Programm kurzfristig geringfügig zu ändern, sowie im Falle zwingender Verhinderung der ReferentInnen (z.B. Krankheit) für qualifizierten Ersatz zu sorgen.

### **Teilnahmevoraussetzungen**

Die Seminare enthalten Selbsterfahrungsanteile, die keine Psychotherapie sind und eine solche nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische Belastbarkeit voraus.

### **Vertraulichkeit**

Der Veranstalter verpflichtet sich, alle Informationen, die er durch die Teilnehmenden erfährt, Dritten nicht zugänglich zu machen. Auch die Teilnehmenden binden sich an eine strikte Schweigepflicht über alle persönlichen Informationen.