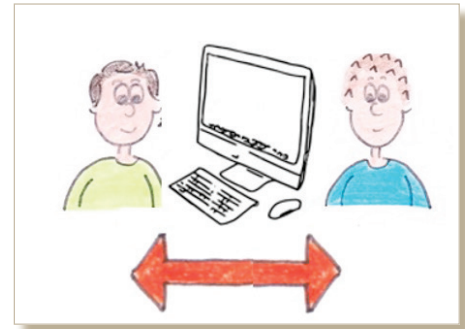


■ PERSÖNLICHE PRÄSENZ UND KONTAKT- GESTALTUNG VIRTUELL

Wie wir auch in Online-Formaten durch Menschlichkeit und Kontakt überzeugen!



Mittlerweile kennen wir uns in der Online-Welt aus – manche von uns haben mehrere Online-Meetings jeden Tag. Und auch in Online-Formaten stellen wir fest: sachlich richtig reicht nicht, um unser Gegenüber zu überzeugen und zu erreichen.

Doch was passiert im digitalen Zeitalter mit unserer Kommunikation? Wichtige Deutungshilfen wie Mimik, Gestik und Körpersprache werden digital auf ein Minimum reduziert oder fallen sogar ganz weg. Missverständnisse und Irritationen scheinen vorprogrammiert. Wie gelingt uns Empathie und Kontaktgestaltung, wenn wir uns nicht „in natura“ begegnen können? Wie gelingt es uns in der virtuellen Welt klar und verständlich zu kommunizieren?

ZIELE UND INHALTE DES SEMINARS

- Fallstricke der Online-Kommunikation reflektieren
- Die vier Spielfelder der Online-Kommunikation vertiefen und anwenden
- Persönliche Präsenz in Online-Formaten professionalisieren
- Strategien für virtuelle Kontaktgestaltung entwickeln
- Austausch von Erfahrungen zur eigenen Arbeitspraxis

DATUM:

23. Januar 2023, 09:30 Uhr – 16:30 Uhr
oder 23. Oktober 2023, 09:30 Uhr – 16:30 Uhr

ORT:

Das Seminar wird als Zoom-Meeting durchgeführt. Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Einladung mit allen Daten zur Zugangsberechtigung.

LEITUNG:

MA. Lisa Roth-Schnauer

VORAUSSETZUNGEN:

Interesse

KOSTEN:

350,00 EUR zzgl. gesetzl. MwSt.

ANMELDUNG:

Bitte schicken Sie den unten stehenden Anmeldebogen per Post oder Email an uns.

■ **PERSÖNLICHE PRÄSENZ UND KONTAKTGESTALTUNG VIRTUELL**

Wie wir auch in Online-Formaten durch Menschlichkeit und Kontakt überzeugen!

DATUM:

23. Januar 2023, 09:30 Uhr – 16:30 Uhr
oder 23. Oktober 2023, 09:30 Uhr – 16:30 Uhr

Antwort bitte direkt an

elbdialog GbR
M.A. Lisa Roth-Schnauer
Heinrich-Kock-Weg 2, 22529 Hamburg
schnauer@elbdialog.com
www.elbdialog.com

Institution: _____

Adresse: _____

Tel. _____

E-Mail: _____

Hiermit melde ich / melden wir verbindlich folgende Person für das oben genannte Seminar an:

Name	Vorname	Funktion

Ich habe die beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von elbdialog gelesen und akzeptiere diese mit meiner Unterschrift.

Ort, Datum

Firmenstempel / Unterschrift



■ ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR OFFENE SEMINARE

Gebühren

Die Seminargebühren decken alle anfallenden Kosten für ReferentInnenen, Seminarräume, Material und Kaffeepausen im Seminar ab.

Ihre Unterbringung während der Seminardauer und Ihre Mahlzeiten organisieren und bezahlen Sie bitte in Eigenregie.

Anmeldung

Anmeldungen, Stornierungen und Umbuchungen bedürfen immer der Schriftform und sind nur in Verbindung mit unserer schriftlichen Bestätigung innerhalb von 7 Werktagen gültig. Senden Sie sie bitte per Post oder Fax an die unten stehende Adresse.

Für jeden von uns schriftlich bestätigten Seminarplatz wird eine Anmeldegebühr in Höhe von EUR 100,- erhoben. Dieser Betrag ist innerhalb von 3 Wochen nach Erhalt unseres Schreibens auf das unten genannte Konto zu überweisen und wird auf die Seminargebühr angerechnet. Erst nach Eingang dieses Betrages gilt unsere Seminarplatzzusage als verbindlich.

Die restlichen Seminargebühren müssen bis 3 Monate vor Seminarbeginn auf unserem unten stehenden Konto eingegangen sein. Andernfalls gilt die Anmeldung als storniert.

Nehmen Sie Überweisungen bitte ausschließlich auf unser in der Anmeldebestätigung genanntes Konto vor und geben Sie bitte den TeilnehmerInnen-Namen sowie den Titel und das Datum der Veranstaltung an.

Stornierung

Wenn Sie bis 3 Monate vor Seminarbeginn von Ihrer Anmeldung zurücktreten, behalten wir die geleistete Anzahlung (Anmeldegebühr) in Höhe von EUR 100,- als Bearbeitungsgebühr ein. Alle darüber hinaus gehenden Gebühren werden Ihnen erstattet.

Sollten Sie gezwungen sein, innerhalb von 3 Monaten vor Seminarbeginn von Ihrer Anmeldung zurückzutreten, berechnen wir 30% der Teilnahmegebühren. Alle darüber hinaus gehenden Gebühren werden Ihnen erstattet.

Sollten Sie kurzfristig, auch unverschuldet, innerhalb von 4 Wochen vor Seminarbeginn stornieren, müssen wir die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung stellen.

Ist es Ihnen möglich, einen Ersatzteilnehmer zu benennen, der die jeweiligen Kursvoraussetzungen erfüllt, bzw. gelingt es uns, den Platz anderweitig zu besetzen, fallen für Sie 10% Bearbeitungsgebühr an.

Sollte ein Seminar seitens des Veranstalters aus zwingenden Gründen ganz abgesagt werden müssen, so werden den Teilnehmenden die vollen Seminargebühren zurückerstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

Programm und ReferentInnen

Der Veranstalter behält sich vor, das Programm kurzfristig geringfügig zu ändern, sowie im Falle zwingender Verhinderung der ReferentInnen (z.B. Krankheit) für qualifizierten Ersatz zu sorgen.

Teilnahmevoraussetzungen

Die Seminare enthalten Selbsterfahrungsanteile, die keine Psychotherapie sind und eine solche nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische Belastbarkeit voraus.

Vertraulichkeit

Der Veranstalter verpflichtet sich, alle Informationen, die er durch die Teilnehmenden erfährt, Dritten nicht zugänglich zu machen. Auch die Teilnehmenden binden sich an eine strikte Schweigepflicht über alle persönlichen Informationen.