

## ■ ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR OFFENE SEMINARE

### **Gebühren**

Die Seminargebühren decken alle anfallenden Kosten für Referent:innen, Seminarräume, Material und Kaffeepausen im Seminar ab. Ihre Unterbringung während der Seminardauer und Ihre Mahlzeiten organisieren und bezahlen Sie bitte in Eigenregie.

### **Anmeldung**

Anmeldungen, Stornierungen und Umbuchungen sind nur gültig, wenn sie per E-Mail bei uns eingegangen sind und von uns innerhalb von 7 Werktagen bestätigt wurden.

Für jeden von uns schriftlich bestätigten Seminarplatz wird eine Anmeldegebühr in Höhe von 100,- EUR erhoben. Dieser Betrag ist innerhalb von 3 Wochen nach Erhalt unserer Bestätigung zu überweisen und wird auf die Seminargebühr angerechnet. Erst nach Eingang dieses Betrages gilt unsere Seminarplatzzusage als verbindlich. Die restlichen Seminargebühren müssen bis 3 Monate vor Seminarbeginn auf unserem Konto eingegangen sein. Andernfalls gilt die Anmeldung als storniert.

Nehmen Sie Überweisungen bitte ausschließlich auf unser in der Anmeldebestätigung genanntes Konto vor und geben Sie bitte den Teilnehmer:innen-Namen sowie den Titel und das Datum der Veranstaltung an.

### **Stornierung**

Wenn Sie bis 3 Monate vor Seminarbeginn von Ihrer Anmeldung zurücktreten, behalten wir die geleistete Anzahlung (Anmeldegebühr) in Höhe von 100,- EUR als Bearbeitungsgebühr ein. Alle darüber hinaus gehenden Gebühren werden Ihnen erstattet.

Sollten Sie gezwungen sein, innerhalb von 3 Monaten vor Seminarbeginn von Ihrer Anmeldung zurückzutreten, berechnen wir 30% der Teilnahmegebühren. Alle darüber hinaus gehenden Gebühren werden Ihnen erstattet. Sollten Sie kurzfristig, auch unverschuldet, innerhalb von 4 Wochen vor Seminarbeginn stornieren, müssen wir die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung stellen.

Ist es Ihnen möglich, eine andere Person als Ersatzteilnehmende zu benennen, die die jeweiligen Kursvoraussetzungen erfüllt, bzw. gelingt es uns, den Platz anderweitig zu besetzen, fallen für Sie 10% Bearbeitungspauschale an. Sollte ein Seminar von uns aus zwingenden Gründen ganz abgesagt werden müssen, so erstatten wir die vollen Seminargebühren zurück. Weitere Ansprüche an uns bestehen nicht.

### **Programm und Referent:innen**

Wir behalten uns vor, das Programm kurzfristig geringfügig zu ändern sowie im Falle zwingender Verhinderung der Referent:innen (z.B. Krankheit) für qualifizierten Ersatz zu sorgen.

### **Teilnahmevoraussetzungen**

Die Seminare enthalten Selbsterfahrungsanteile, die keine Psychotherapie sind und eine solche nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische Belastbarkeit voraus.

### **Vertraulichkeit**

elbdialog verpflichtet sich, alle Informationen, die wir durch die Teilnehmenden erfahren, Dritten nicht zugänglich zu machen. Auch die Teilnehmenden binden sich an eine strikte Schweigepflicht über alle persönlichen Informationen.